Transportörföreningen i Taxi 020 AB – TAF

Minnesanteckningar från TAF-konferensen på Birka Princess 131116

Dag 1
§1 Deltagare
42 medlemmar styrelsen inkluderad deltog i konferensen. Av dessa 42 var några med för första gången. Totalt samlade konferensen 60 deltagare.

Värdar (sponsorer) och inbjudna gäster:

Niklas Larse - VW Sverige
Nils Rötterdal - J Bil (Peugeot återförsäljare)
Frederick Scholander - Marknadschef Taxi 020
Arne Danell - Åkerichef Taxi 020
Maria Wigren - TYA

Peugeot bjöd på en öl till alla vid konferensen start och frukost på söndagen och VW bjöd på söndagens lunch.

Styrelsen presenterade sig.

§2 Introduktion från vår ordförande Christer Back
Klarläggande definition: Taxi 020 är de som dagligen representerar och har sin identitet i varumärket och som får sin försörjning genom det. Det betyder att med ordet "vi" menar man Taxi 020 omfattande förare, åkare, BC-personal, ledning men också ägaren.

TAF vill ha:
- Delaktighet
- Transparens
- Respekt
- Ekonomisk balans inom "vi"

Har vi sålt bort vår rätt till dessa i samband med att Taxi 020 såldes till Fågelviksgruppen? En viktig fråga med tanke på att de villkor vi jobbar under.

TAF anser att 90 % av Taxi 020 är bra och 10 % är dålig. Det är roligt att köra taxi men vi måste kunna ifrågasätta för att mer ska bli bra. TAF:s uppgift är att sätta ord på medlemmarnas kritik.

Brist på bemötande, utebliven svar på skrivelser eller ingen respons alls tvingar TAF att söka extern hjälp för att nå de fyra ovanstående grundkvaliteterna i arbetet. De vägar som med tillbörlig försiktighet (utan att skada varumärket) måste prövas är att:
- gå till media
- hitta politiska kanaler

TAF vill att flera medlemmar ska vara aktiva. De som är intresserade uppmanades att kontakta vår valberedning via bennyhofstedt@hotmail.com.

§3 Volkswagen
Niklas Larse informerade oss. VW säljer 6 miljoner bilar årligen varav 43 tusen i Sverige. 7400 i Stockholm. I Sverige finns det 400 anställda.

VW erbjuder fordonsgas och E85 bilar till taxi - specifikt Touran, Passat (manuell) och snart Golf combi.

Ett flertal konferensdeltagare hade mycket kritik mot den gamla Passaten med DSG automatlåda som såldes som taxi. Den blev mycket populär pga. höga poäng på Arlanda men automat lådan tålde inte taxitrafik.

Niklas informerade att denna bil inte längre säljs som Taxi. Arne Danell påpekade att VW har en generös Maximil garanti som inte har lämnat åkare lottlös då bilen har blivet stillastående. Niklas hade förståelse för vår frustration men påpekade att VW har haft mycket stora kostnader för garantiåtagande och stilleståndsersättningar.

Niklas tror att Touran i taxiversion med en sexstegs automat låda kommer att ge en mycket god totalekonomi. Arne tror att nya Golfen blir bra trots att den är ganska liten. – ” Den känns i alla fall stor i baksätet”, sade han!

§4 TYA - Hot och Våld

Maria Wigren presenterade TYA:s (Transportfackens Yrkes och Arbetsmiljönämnd) arbete för att höja kompetensen inom branschen och öka yrkesgruppens status. Alla företag som har kollektiv avtal och har AMF/FORA försäkringar finansierar TYA och representeras av TYA. De arbetar med kursverksamhet och informationsarbete.

TYA är partsneutral.
Det finns 17,000 företag i transportsektorn med 100,000 tusen anställda.

År 2009 beslöt TYA styrelsen att genomföra en stor undersökning om upplevt hot och våld i taxi. Några resultat siffror finns nedan (siffrorna i parentes är från en liknande undersökning år 1999).

Inom de senaste tolv månader:

Var femte (tredje) taxiförare har utsatts för hot.

Var tionde (åttonde) har varit utsatt för våld.

Det vanligaste hotet är muntligt och den vanligaste orsaken är alkohol.

Den vanligaste typen av våld är slag. Vanligen alkoholrelaterat.

45 % av taxiförare har utsatts för kränkande behandling.

48 % anser att företaget (taxiåkeri och/eller BC:n) ger stöd.

Av de som har utsatts för hot och våld tänker 70 % av de utsatta inte på att sluta som taxiförare.

Taxiförare överlag vill ha mer kunskap i och utbildning för att kunna bemöta kunder som är påverkade av droger.

Enligt taxiförarna är de bästa metoderna för att minska hot och våld:

- Video- och kamera övervakning. Tryggheten har ökat med 45 % där kameraövervakning har införts.
- Information utåt om att hot och våld mot taxiförare betraktas som hot och våld mot trafiktjänsteman som har ett högre straffvärde.

Taxiförare som är värst utsatt för våld är:
- invandrare
- unga
- nya

Störst förekomst av hot och våld är på kvällen och natten.

Enligt TYA vad som hjälper mycket är:
- Skyddskamera i bilen
- Kunskap om hur man bemöta hotfulla typer
- Kunskap till allmänheten att taxiförare är trafiktjänstemän
- Fungerande nöd och larm system

Christer Back anser att smitning är nära förknippat med hot och våld. (18 av 42 TAF deltagare på konferensen hade haft smitningar under de senaste tolv månader). Christer presenterade en motion som han hade inlämnat till Taxi 020:s årsstämma 2010 där han motionerade om att Taxi 020 direkt efter brottet ekonomisk skulle kompensera åkeri och förare som gjort polisanmälan för smitning. Taxi 020 skulle samla och driva skadeståndkrav för åkaren mot förövare och samhälle. Syftet skulle vara att höja antalet anmälde smitningar – minska mörkertalet. Taxi 020 avvisade motionen våren 2013 med förklaringen att det skulle bli för dyrt.

Svenska Taxiförbundet har avvisat TAF:s förslag att trycka upp en dekal till taxibilar som meddelar att förskottsbetalning skall erläggas vissa tider på dygnet (de då vanligen smitning görs 21.00 – 6.00) . TAF anser att denna skylt skulle avsevärt minska risken för att konfliktsituation mellan förare och kund.

Enligt BRÅ (Brottsförebyggande rådet) har antalet taxirån under många år legat stilla men man befarar en mindre uppgång just för 2013. Åtgärder för att minska antalet taxirån:
- mindre kontanter i bilarna
- högre straff
- svårare att utförare rån

TYA har tagit fram boken

"Taxiförare. Introduktion och utbildning"

Flera detaljer på TYA.se

Dag två
§5 Peugeot
Nils Rötterdal presenterade J Bil (Peugeot återförsäljare). Här finns 55 medarbetare i de tre anläggningar Upplands-Väsby, Täby och Haninge. Märken som säljs är Peugeot, Mazda och Hyundai.

Numera har företaget ett mjukare och mer inkluderande arbetssätt mot båda anställda och kunder. Alla medarbetare ska kunna hjälpa till med andras uppgifter vid behov så att kunden slipper vänta. Det ska gå snabbt på verkstaden.

§6 GPRS

Som bekant har vi haft veckor med borttappad GPRS kontakt och svårt att återknyta kontakten därefter. Peter berättade om problemet och om TAF:s förslag till åtgärd. Snarast vill vi få tillstånd ett automatiskt GPRS-kanalbyte när gällande GPRS signal fallerar eller faller bort. TAF är medveten om att införandet kan vara dyrt men anser att Taxi 020 måste införa detta för att rädda vår kundbas.

Frederick och Arne påminde om att det tar bara 90 sekunder att byta GPRS kanal manuellt och tyckte att det är inte är så mycket. Vanligen tar det föraren 2-3 minuter att konstatera att fel uppstått. Föraren försöker att få kunden att vänta, betala kontant eller hämta pengar från en bankomat. Föraren kan också erbjuda kunden att skicka en faktura. Ingenting av detta är populärt. Det händer att föraren blir tvungen att släppa kunder utan betalning bl.a. vid Bromma Flygplats och Arlanda där kunder ofta har tidsnöd.

Christer meddelade efter samtal med Telenor att det finns olika SLA (Service Level Agreement) med olika omfattning. Telenor kan inte avslöja vilket avtal Fågelviksgruppen har. TAF:s advokat meddelar att det är självklart att FG har en skadeståndsklausul. Taxi 020 tänker inte kompensera åkerierna har vår VD meddelat.

Arne meddelar att Taxi 020 tar problemet på största allvar. Problemet har uppkommit pga. att Taxi 020 inte fick behålla sina gamla radiofrekvenser. Fågelviksgruppen lägger ner stora resurser på att hitta felet och på att få tillstånd en reservrutin.

§7 Kommunikation

Fredrick är mycket tveksam till att vi ventilerar vår frustration offentligt typ på Facebook. Han anser också att det är negativt att vi exponerar våra problem i media. Om vi skadar Taxi 020 skadar vi oss själva.

TAF och TAF:s medlemmar är mycket tydliga med att vi vill ha svar och åtgärder på de brev vi skriver till ledningen.

§8 Reklamationer

Fredrick upplysta att vi har en reklamation per 2,000 resor.
Arne meddelade att disciplinnämnden träffar 70 förare per år.
11 st. Taxi 020 leg klipptes förra året.

Davar (inspektör) berättade att reklamationer drabbar oss hårt. Vi tappar kunder som sedan pratar illa om Taxi 020. Vissa förare kan ha över 20 reklamationer emot sig. Han anser att först och främst att åkare måste meddela nya förare (deras telefonnummer och mailadresser) till Taxi 020 för registrering och att de skall kunna få Veckonytt direkt.

Den vanligaste reklamationen har sin grund i att förare bommat utan att meddela BC:n.

§9 Kvalité

Inspektör Reza (ingår i TAF styrelsen) påpekade att vi konkurrerar med låga priser men för att nå en långsiktig positiv utveckling måste vi öka vår kvalité.

Dålig kvalité som vi drabbas av är:

- Förare som inte hittar
- Smutsiga bilar
- Dåliga kläder
- Dålig GPRS kommunikation
- Förare som inte vill acceptera köruppdrag

§10 Framtid

Vi bad Fredrick att berätta om hur han ser på vår framtid långsiktigt.

Han meddelade att vi har FTJ avtalet nyligen förlängt tills 2016-02-01. Vid nytt FTJ avtal därefter borde taxorna vara högre än nu. Utsikterna till att lyckas med en höjning borde vara bra eftersom den största konkurrenten är köpt och ingår i Fågelviksgruppen, Sverigetaxi i Stockholm.

Vissa politiker vill ha en kundvals modell för FTJ. Numera lagligt men givetvis dyrt därför att en hel del möjligheter till samplanering då sannolikt skulle försvinna.

Helhetsbilden för taxi kommer att vara densamma. 6000 taxi i Stockholms län av vilken Taxi 020 har 1,100.

För att konkurrera långsiktig måste vi få en bättre vagnpark. Bilarna är ofta under en acceptabel standard nu.

Likaledes måste förareutbildning ytterligare förbättras. Mycket har gjorts nyligen men mer måsta göras. Åkarna måste ta ett större ansvar för att ta hand om nya förare. Föraren ska ha en bättre lokalkunskap och måste kunna prata bra svenska.

Just nu ger Taxi 020 nya förare interimslegitimationer. Efter ett tag finns en uppföljande möte där interimslegitimationen konverteras till full leg. Om allt är OK!

§11 Uniform

Taxi 020 ska införa en helt ny uniform som ska vara:

- enklare
- billigare
- slipstvång borta

Benny Hofstedt Taxi 020 ansåg att uniformer måste göras väsentligt mycket billigare så att alla har vilja och råd att köpa och underhålla den.

§12 Trängselskatt

STF vill att taxi ska undantas. Vissa politiker vill dock att taxi fortfarande ska betala. TAF anser att taxi ska behandlas på samma sätt som övrig kollektivtrafik.

§13 Trafikdirigering

Ibland har Taxi 020 dålig tillgång till bilar. Därför försöker Taxi 020 att:

- ej acceptera bommar
- att ta närmaste bil
- hemknappen ska förbättras så att fyra timmarsgränsen skall kortas, sluttiden ska kunna ändras och mer än en sluttid ska kunna anges under passets gång.

§14 Konferensen avslutades med gemensam lunch kl. 14:00.

Vid pennan

Peter Burgess