

Verksamhetsberättelse för Transportörsföreningen i Taxi 020, TAF Verksamhetsår 2014

Under året har TAF haft sex styrelseledamöter av vilken en slutade i förtid pga. avvecklad verksamhet, orsakad av dålig ekonomi. De resterande fem har varit synnerligen aktiva och effektiva till gagn för hela föreningen.

Vi har haft 12 styrelsemöten och två möten med ledningsgruppen för Taxi 020. Därutöver ordnade vi konferensen på Birka i november och årsmötet i maj.

Vi har för närvarande c:a 400 medlemmar av de c:a 590 åkerier som tillhör Taxi 020 AB.

Styrelsen beslutade att vi under året skulle ha tre huvudmål:

1. Kvalitet för Taxi 020 & åkerier
2. Lönsamhet för åkerier & marknadsföring av TAF
3. Transparens och kommunikation från Taxi 020

Kvalitet

Båda i möten och mail har vi krävt att Taxi 020 ska proaktivt arbeta för högre kvalitet i alla led. Vi har inte fått någon direkt respons men det finns vissa indikationer att bolaget har blivit mer strikta mot fallerande förare. Men satsningen är ojämn och det verkar numera vara accepterat att vi aldrig kommer att nå upp till Taxi Stockholms nivå, varken på förare eller bilar.

Lönsamhet

Vi kom överens med ledningsgruppen att Taxi 020 skulle kalla alla åkare till ett allmänt möte för att diskutera lönsamheten. Christer Franzén (taxiekonom som skriver i Taxi Idag) lovade att delta i mötet. Vi ville att Taxi 020, TAF, Franzén och våra egna medlemmar skulle komma med vettiga förslag för att höja lönsamheten. I sista stund avbeställdes mötet av Taxi 020 därför att vår åkerichef ansåg ett möte med alla åkare skulle vara hanterbart, synd.

Våra krav (som vi har meddelat Taxi 020.s VD) för att öka lönsamhet i åkerierna är:

1. Fasta och % avgifter från Taxi 020 till åkerierna ska ligga kvar på nuvarande nivå. Däremot ska en rad andra avgifter tas bort t.ex. utbildningskostnaden för Taxi 020 leg.
2. Kommunikation från Taxi 020 till åkare ska förbättras och policyn och transportöravtalet ska följas bättre.
3. Taxa 3 ska införas alla nätter.

Transparens

TAF vill veta antalet anslutna bilar och statistik på genomsnittets inkört. Vi vill allmänt diskutera förändringar i företaget innan de händer istället för efteråt. TAF ville tillsammans med Taxi 020 verka för förbättringsåtgärder. Man kan säga att inga av dessa önskemål har uppfyllts. Snarare tvärtom. Idag har vi en något bättre bild av vad Statoil planerar för ändringar än vad Taxi 020 planerar.

TAF har haft fortlöpande kontakt med Taxi 020s ledningsgrupp via möten och mail. Samtidigt har vi uttryckt våra önskemål till Trafiknämnden i landstinget som ansvarar för färdtjänsten.

När det gäller färdtjänsten har vi krävt att Taxi 020 lägger nästa anbud på betydligt högre taxor än idag. Vi anser att färdtjänsttaxorna i glesbygden och innerstan är alldeles för låga just nu.

Möten med ledningsgruppen för Taxi 020 AB har varit allmänt positiva men utfallet har varit klen. Man kan säga att vi inte har lyckats påverka vår BC att agera i en viss riktning. Minnesanteckningar från dessa möten finns på hemsidan.

Representation

Våra representanter har deltagit i:

- Svenska Taxiförbundets mässa
- Kollektivtrafikdagen
- Persontrafikdagen
- Elbilsupphandling konferens
- Green Emotion konferensen
- Miljöbil på företag
- Rapporter finns under "Dokument" på www.taftaxi.se

www.taftaxi.se

"www.taftaxi.se" har omdanats och kan nu betraktas som professionellt.

Ett flertal rapporter finns där speciellt under fliken "Dokument". Där finns också en flik med nyttiga länkar. Förslag till nya länkar för sidan tas gärna emot.

Vår facebook sida "Transportörföreningen i Taxi020, TAF" är öppet alla och de medlemmar som vill uttrycka sig i frågor som anbelangar oss kan gärna skriva .

Medlemsregistret

Vi har uppdaterat vårt medlemsregister och har en i det närmaste en fullständig lista med namn, mailadresser och telefonnummer. Det har dock visat sig att en del mailadresser är fel varför vi skulle vara tacksamma om medlemmar skrev till info@taftaxi.se och berättade om nya mailadresser och/eller telefonnummer. Här har Taxi 020 varit mycket hjälpsam.

Det har visat sig att Taxi 020 har slutat att informera nya åkare om TAF och slutat att ansluta de till TAF. Sålades har vårt medlemsantal sjunkit under året. Enligt information från Taxi 020 beror detta på glömska och inte en medveten handling. Vi hoppas på en förändrad hållning från Taxi 020 under 2015.

Taxi 020:s årsstämma

I en motion till Taxi 020:s årsstämma krävdes en styrelseplats till en TAF representant. Årsmötet beviljade ej begäran.

Trygg Hansa

Vi höll ett öppet möte med Trygg-Hansa där ett 30-tal av våra medlemmar deltog. Vi uttryckte önskemål att Trygg-Hansa skulle erbjuda ett ramavtal öppet till alla TAF medlemmar. Diskussion pågår.

Zongrupp

En "zongrupp" etablerades där BC-chefen Christer Holmlund och två TAF representanter deltog. Trafikdirigering och teknik frågor diskuterades typ närmaste-bil och pass-avslut funktioner. Återigen verkar det som TAF inte har kunnat påverka Taxi 020 nämnvärt dock måste sägas att de har inte gått direkt emot våra önskemål.

Trafikdirigering

Vi krävde ändringar i passlut funktionen. Vi ville ha det så att funktionen kunde användas minst två gånger under varje pass och fr.o.m. två timmar innan sluttiden. Det enda som har hänt är att passlut tiden kan numera meddelas minst tre timmar i förväg. Förr var det fyra timmar.

TAF anmälde våra synpunkter om kortpaus funktionen så fort som vi fick vetskap om planerna. Det har dock visat sig att Frogne har tagit fram funktionen utan hänsyn till våra synpunkter. Vi vill t.ex. att kortpausen kunde varit något längre en tio minuter. Det kan IOFs. ändras i ett senare läge om behov finns.

TAF föreslog införandet av distrikt 74. Mestadels som ett svar till att Taxi Stockholm bilar och t.o.m. våra egna bilar schackrade utanför ICA och tog beställda kunder.

Vårt förslag att göra Centralen till en död zon som distrikt 6 accepterades ej. Vårt förslag att göra Karolinska till en skyddad zon (så att bilar inte kunde dras därifrån till andra distrikt) accepterades ej. Vårt förslag att göra distrikt 44 till en inloggningszon accepterades ej.

Vi har flera gånger krävt betydligt bättre information och rutiner för larm. Ingenting har hänt.

Krav på rutin ändringar

Som bekant fallerar EMV-terminalerna och/eller GPRS kommunikation med jämna mellanrum. Vi har krävt att en backup rutin i form av blanketter och fakturering när körningar måste slås ut som kontant då resenären inte har möjlighet att betala kontant på plats. Taxi 020 har lovat ett system men ingenting har hänt.

TAF har krävt att kunna ta ut trängselavgift från kunderna. Taxi 020 vill inte göra så just nu. Framst emot det är vår marknadschef. Man hänvisar till konkurrensituationen.

Vi har påpekat att färdtjänst boten á 600 kr. borde debiteras föraren direkt och inte åkeriet. Intresset för ändringen är noll från Taxi 020:s sida. De kan inte hantera det.

Kansli

Under året har vi diskuterat möjligheten att anställa en kanslist. Vi har sökt bidrag från Sundbybergs kommun och fått avslag pga. att vi inte är en öppen eller allmännyttig förening. TAF styrelsen har bordlagt ärrandet pga. de stora kostnader det skulle orsaka oss.

Kunderna

I februari 2014 sänktes färdtjänst taxorna med 1 %. Under året har publika körningar ökat med 7 % mycket tack vara appen. Netto har timsnittet minskat med 1 % enligt Taxi 020.

Vi har uttryckt vår bestörtning över förlusten av stora kundavtal. MFO avtalet förlorades i en upphandling. Scandic Hotel beslöt sig för att gå över till Taxi Stockholm. TAF är oroliga över att så lite energi sätts av till att behålla existerande kunder. Marknadsavdelningen verkar mest intresserad av att värva nya kunder.

TAF har anmärkt på att Cab-Online appen fungerar dåligt. Kunder i t.ex. Uppsala får framskickat en Kurir bil även om de beställer en Taxi 020 bil som finns ledig i distriktet. Dessutom verkar Cab-Online inte räkna med de svåra trafikstockningar som orsakats av alla byggen i stan.

Norrtälje

Vi har uttryckt oro över att det är för många bilar verksamma i Norrtälje gruppen. Taxi 020 anser att det borde vara ett tiotal till. Dessutom är vi oroliga över kösystemet vid utlägg av körningar. Systemet saknar transparens. Taxi 020 säger att förtur ges enbart till Norrtälje bilar som ska utföra retur-märkt körningar tillbaka till Norrtälje kommun.

Birka konferens

37 medlemmar deltog i vårt årliga kryssningskonferens. Rapport på hemsidan. En enkät visade att de flesta skulle ta ut en fribil om de slutade hos Taxi 020. Lite överraskande resultat. Båda Statoil och Mercedes deltog som uppskattade sponsorer. Vi hoppas att flera gamla och nya medlemmar kan delta i nästa konferens denna höst!

Småföretagarnas Riksförbund

Vi bjöd in Småföretagarnas Riksförbund till ett av våra styrelsemöten. Vi fick ett positivt intryck och bjöd dem att presentera sin förening under TAF:s årsmöte.

Styrelsen

Alla styrelseledamöter har varit synnerligen aktiva och ansvarsfulla under verksamhetsåret. Av den anledning har mitt jobb som ordförande varit synnerligen lätt och för detta är jag tacksam till dem alla.

Peter Burgess

Ordförande TAF

2015-04-16